

ALBERTO SERRANO ROJAS

+34 691-708-916 | albertosr97q@gmail.com | [linkedin.com/in/albertosrq](https://www.linkedin.com/in/albertosrq) | <http://www.albertosr.com>

GitHub | [AlbertoSRO \(AlbertoSr\)](#) |

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Arrabal - AID

Desarrollador web Frontend

Málaga, ES

Abril 2024 – Abril 2025

- **Desarrollo Web y Maquetación Avanzada:** Creación de páginas web accesibles, responsive e intuitivas desde cero, utilizando HTML5, CSS3 y JavaScript. Incluye la maquetación de sitios con WordPress y Elementor e integración de código personalizado para funcionalidades y diseños avanzados.
- **Estrategia SEO y Optimización de Rendimiento:** Implementación de estrategias de SEO On-Page para mejorar el posicionamiento orgánico, vinculando el sitio con Google Search Console y Bing Webmaster Tools para la indexación y monitoreo de rendimiento. Además, edición y optimización gráfica con GIMP o Photoshop para reducir el peso de archivos y mejorar el rendimiento general del sitio.

Hospital Vithas

Informático

Málaga, ES

Marzo – Mayo 2021

- **Soporte y Mantenimiento Técnico Integral:** Diagnóstico y reparación de equipos (hardware y software) para asegurar la efectividad de las soluciones e implementando soporte técnico para la configuración y mantenimiento de impresoras, teléfonos móviles y tablets.
- **Gestión de Infraestructura de TI y Seguridad de Datos:** Instalación de sistemas operativos adaptados al personal, garantizando funcionalidad y compatibilidad; además, administración de redes (configuración y mapeo) y gestión de backups para asegurar la integridad de los datos.

Carrefour | Leroy Merlín

Reponedor

Málaga, ES

Junio – Julio 2023 | Abril 2022 – Marzo 2023

- **Logística y Control Operacional:** Responsable de la gestión completa del inventario (reposición, optimización de espacio y disponibilidad), la supervisión de existencias, y la aplicación de rigurosos estándares de calidad y seguridad alimentaria.
- **Gestión de Clientes y Servicio:** Atención al cliente con enfoque en la escucha activa y la comunicación clara para la resolución ágil de problemas, fortaleciendo la planificación, organización y atención al detalle en el servicio.

PROYECTOS Y EXPERIENCIAS EXTERNAS

InnoSocial Málaga ODS

Arrabal - AID

Málaga, ES

Marzo 2025 – Abril 2025

- **Gestión de Proyectos Ágiles:** Liderazgo de equipo bajo metodologías ágiles para la optimización de procesos y flujos de trabajo.
- **Diseño, Desarrollo y Posicionamiento Web:** Estructuración del sitio web, creación de la sección de contacto y publicación de entradas y noticias aplicando estrategias SEO para mejorar el posicionamiento.
- **Soporte Técnico y Mantenimiento:** Asistencia al equipo en la resolución de problemas de responsive y maquetación, implementando CSS3 personalizado en WordPress.

Mangas Verdes

Arrabal - AID

Málaga, ES

Diciembre 2024 – Marzo 2025

- **Coordinación y Gestión Ágil de Proyectos:** Liderazgo en la asignación estratégica de tareas, aplicando metodologías ágiles para la optimización de tiempos y cobertura eficiente de objetivos.
- **Mantenimiento y Funcionalidad Web:** Supervisión de la integridad estructural del sitio web, incluyendo mantenimiento correctivo y la personalización de la experiencia de usuario mediante la implementación de CSS3 para el diseño de formularios.
- **Estrategia SEO y Gestión de Clientes:** Ejecución de tareas SEO para posicionamiento de contenido (noticias y entradas) y mejora de la calidad de la interacción con el cliente, mediante la elaboración de plantillas y la gestión formal del feedback.

Gincana (videojuego de móvil)

Arrabal - AID

Málaga, ES

Septiembre 2024 – Noviembre 2024

- **Desarrollo y diseño de aplicación didáctica:** Creación de un videojuego didáctico tipo gincana con diseño gráfico y UI armonioso (fondos, tipografía, personajes). Incluye la selección y adaptación de imágenes y la adaptación completa de la aplicación para una visualización correcta en tablets y móviles (Responsive Design).
- **Coordinación técnica de equipos:** Coordinación directa con el equipo de backend para la integración de todos los componentes y la entrega final del producto.

Mujeres Kartio

Arrabal - AID

Málaga, ES

Julio 2024 – Septiembre 2024

- **Estrategia SEO y Gestión de CMS:** Administración e implementación de estrategias SEO para mejorar el posicionamiento orgánico, coordinando la publicación de entradas y noticias. Combina configuración avanzada y personalización de temas en CMS WordPress.
- **Resolución de Incidencias:** Solución de problemas de visualización en diferentes dispositivos y maquetación utilizando CSS3 personalizado.

Foro de Videojuego

Autodidacta

Málaga, ES

Julio 2024 – Agosto 2024

- **Planificación y seguimiento:** Implementación de la metodología ágil Kanban en Trello para agilizar el progreso, incrementar la eficiencia en el seguimiento de tareas y asegurar la entrega de valor.
- **Creación de mockup y despliegue:** transformación del diseño inicial utilizando HTML5 y CSS3 en un sitio funcional, responsive y fiel al prototipo.

FORMACIÓN

Centro de estudios Optima

Técnico superior en administración de sistemas informáticos en red

Málaga, ES

Octubre 2018 – Mayo 2020

- **Desarrollo Web y Programación:** Experiencia en HTML5, CSS3, y en la creación de plataformas LMS (como Moodle). Conocimientos básicos de programación y lógica, enfocados en la aplicación práctica.
- **Administración de sistemas y seguridad:** sólida competencia en la gestión de entornos Windows y Linux, incluyendo instalación, optimización y reparación de sistemas a través de Shell y utilidades. Implementación de buenas prácticas de seguridad informática (utilizando herramientas como Sandboxie) para la protección contra malware y acciones maliciosas.
- **Hardware y Mantenimiento de Infraestructura:** Capacitado en el montaje y desmontaje de equipos, así como en la gestión de copias de seguridad (backups).

CERTIFICACIONES

CCNA Routing and Switching

Cisco Networking Academy

Málaga, ES

Junio 2017

- Comprensión sólida en configuración y solución de problemas de redes IP (switching, enrutamiento, supervisión) para pymes. Certificación obtenida en 2017 (copia disponible para verificación).

IT Essentials

Cisco Networking Academy

Málaga, ES

Junio 2017

- Habilidad en montaje, diagnóstico, mantenimiento de hardware y sistemas operativos, configuración de redes y soporte al cliente efectiva. Certificación obtenida en 2017 (disponible para verificación).

Microsoft Office Specialist (MOS) Excel 2019 Associate

Cisco Networking Academy

Málaga, ES

Julio 2024

- Manejo eficaz de hojas de cálculo, análisis de datos con fórmulas clave (lógicas y búsqueda) y visualización de resultados con tablas dinámicas y gráficos.
- Credencial Verificable en [Microsoft Office Specialist: Excel Associate \(Of... - Credly](#) .

SKILLS Y LENGUAJES

Hard Skills:

- **Desarrollo Web y Diseño:** Creación de sitios web responsive, intuitivos y accesibles con SEO integrado, y experiencia con Wordpress y Elementor de 2 años para el diseño y maquetación de webs.
- **Sistemas, Seguridad y Soporte Técnico:** Administración de Sistemas operativos Windows y Linux con conocimientos de certificación LPIC-1 e implementación de medidas de Ciberseguridad, incluyendo la prevención proactiva de infecciones con técnicas de sandbox y mitigación de riesgos. Provisión de Soporte técnico enfocado en la reparación de equipos en hardware y software, asegurando la mejor calidad al cliente.
- **Experiencia autodidacta:** Instalación y flasheos de ROMS oficiales y personalizadas, configuración y modificación de entornos de recuperación avanzados para optimizar el sistema como TWRP o CWM, recuperación de dispositivos "hard bricked" a través del método EDL y herramientas especializadas para otros chipsets, diagnóstico y resolución de problemas en el sistema mediante ADB o Terminal Emulator.

Soft skills:

- **Actitud y Ética:** Actitud proactiva y positiva en el entorno laboral, demostrando una ética de trabajo confiable, comprometida y responsable.
- **Organización y Colaboración:** Fuerte capacidad para trabajar en equipo y excelente atención al detalle en la ejecución de tareas, apoyado por sólidas dotes organizativas.
- **Creatividad e Innovación:** Habilidad para generar soluciones innovadoras y pensar de forma creativa para resolver problemas complejos.

Lenguajes:

- **Lenguajes: Español:** Nativo | **Inglés:** Intermedio.